



Seguiment del

Pla d'Acció de l'Agenda Local 21

de Santa Eugènia per a l'any 2009

**Informe de resultats
del Fòrum Ciutadà**

Novembre 2009

ÍNDEX

FÒRUM CIUTADÀ DE L'AGENDA LOCAL 21 DE SANTA EUGÈNIA	3
1 DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	3
2 ENQUESTA DE PERCEPCIÓ DE LES ACTUACIONS REALITZADES	4
2.1 <i>Resum de les respostes</i>	6
3 REVISIÓ DEL PLA D'ACCIÓ 2009	7
4 PROPOSTA DE PLA D'ACCIÓ PER AL 2010	7
5 CONTINUÏTAT DEL FÒRUM CIUTADÀ	7
ANNEXES.....	8
ÍNFORME DE LES ACTUACIONS REALITZADES	9
RESUM DE LES ACTUACIONS PLA D'ACCIÓ 2010	13

FÒRUM CIUTADÀ DE L'AGENDA LOCAL 21 DE SANTA EUGÈNIA

Data: Dissabte 7 de novembre de 2009

Hora: De 18 a 20 hores

Lloc de realització: Centre de les persones majors de Santa Eugènia

1 DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

El Fòrum Ciutadà es va desenvolupar en una sessió de dues hores, en la que es va revisar el treball fet al 2009 i es presentà l'esborrany de propostes de projecte per al 2010. Durant la celebració del Fòrum Ciutadà es varen fer les següents intervencions:

- El Batle de Santa Eugènia, Guillem Sastre, dona la benvinguda i agraeix l'assistència de les persones assistents.
- El tècnic d'Lmental, Xavier Vergés, presenta els continguts de l'informe d'execució del Pla d'Acció 2009 i de la proposta de Pla d'Acció per al 2010.
- La tècnica d'Lmental, Antònia Amengual, explica la dinàmica de funcionament de la sessió del Fòrum que, principalment, té per objectiu fer una valoració de les actuacions que s'han fet durant el 2009.
- La dinàmica de treball és per grups d'unes 6-8 persones que emplenen una enquesta de valoració de les actuacions. En primer lloc, es fa una valoració individual i, posteriorment, una valoració per part de tot el grup.
- A continuació es presenten el nombre de respostes positives i negatives que s'han donat i els comentaris que ha generat cada una de les qüestions.
- A part de la valoració de les actuacions realitzades, la sessió també té l'objectiu que el Fòrum faci aportacions al Pla d'Acció 2010 i sobre el funcionament del propi Fòrum ciutadà.

2 ENQUESTA DE PERCEPCIÓ DE LES ACTUACIONS REALITZADES

L'enquesta de percepció ha tingut per objectiu que la ciutadania aportés elements per avaluar l'impacte de les actuacions realitzades. Els resultats de l'enquesta de percepció han servit per complementar l'anàlisi de l'evolució dels indicadors quantitativs.

La síntesi de les aportacions realitzades és que les actuacions realitzades tenen una valoració positiva, en el sentit que han contribuït a la millora de diversos aspectes del municipi (transport públic, accessibilitat a peu i en bicicleta, etc). No obstant això, malgrat les actuacions realitzades, no es percep que hi hagi hagut un canvi cap a hàbits més sostenibles (ús de la bicicleta, menys circulació de vehicles, etc).

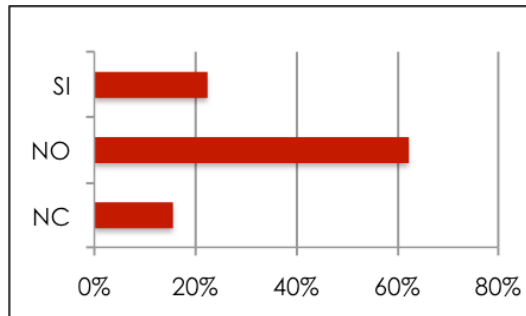
Les 32 persones participants varen emplenar 26 enquestes. Un dels grups de debat va respondre una sola enquesta. A la resta de grups cada persona participant va emplenar una enquesta. A continuació es presenten les respostes que es varen donar i que es varen presentar el plenari del Fòrum ciutadà.

RESPOSTES A L'ENQUESTA DE PERCEPCIÓ				
PREGUNTES	SI	NO	Nc	CONSIDERACIONS
1. El canvi d'ubicació de les aturades del bus escolar ha millorat el servei?	22	0	4	És positiu que s'hagi tret de la carretera.
2. L'ampliació i creació de noves aturades del TIB han millorat el servei?	23	1	2	La creació d'aturades està molt be. Ara caldria incrementar la freqüència de pas del TIB.
3. Ha millorat l'accessibilitat a peu del municipi amb la creació de noves voreres i la rehabilitació de les existents?	24	1	1	Ha millorat i la iniciativa és bona. Es valoren canvis com que ara és possible anar amb cotxets d'infants. Però encara ha de millorar molt més ja que hi ha diversos carrers on les voreres estan en molt mal estat i són perilloses. Es posa com a exemples més significatius els carrers Josep Balaguer, Balanguera, Bisbe Sastre i Aljub.
5. Ha millorat l'accessibilitat en bici del municipi?	19	4	3	La majoria de persones participants no són usuàries de bicicleta. Es valora positivament el carril bici de Ses Coves i el de la nova carretera. Es considera que hi ha més facilitats però que no hi ha més ciclistes. De totes formes, d'aquí a uns anys probable que incrementi l'ús.
6. I l'aparcament de les mateixes?	7	12	7	Hi ha bastant desconeixement sobre l'existència d'aquests nous aparcaments. Per aquest motiu es considera que no ha millorat i que encara en falten molts.
7. Ha augmentat el nombre de persones que es desplaça en bicicleta?	1	20	5	La percepció és que la bicicleta s'usa per fer cicloturisme i que el cicloturisme el practica gent de fora de Santa Eugènia. La

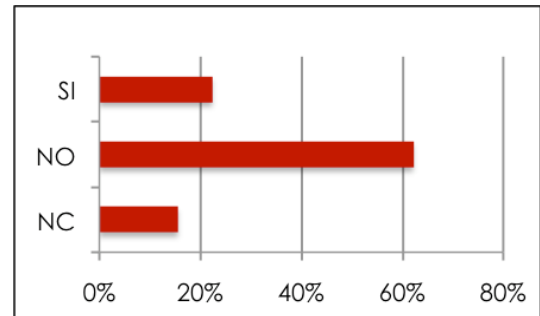
RESPOSTES A L'ENQUESTA DE PERCEPCIÓ				
PREGUNTES	SI	NO	NC	CONSIDERACIONS
				gent del poble no utilitza la bicicleta per als desplaçaments quotidians. Entre altres coses, perquè els carrers tenen pendents pronunciats.
8. I a peu?	11	7	7	Hi ha més gent que va a peu per fer esport. Per aquest motiu, caldria millorar els camins més usats per passejar.
9. Les mesures per reduir la velocitat al carrer han estat efectives?	11	13	2	Ha semblat una mesura molt encertada però no del tot efectiva ja que una vegada superats els passos elevats els cotxes es tornen a envelar. En general, els cotxes van molt aviat.
10. Ha millorat la circulació amb la creació de dos nous pàrkings públics?	15	5	6	És una bona iniciativa perquè hi ha menys cotxes que aparquin als carrers i això fa guanyar espai públic. Faria falta, però, fer-ne més i sensibilitzar la població per tal que usin aquests aparcaments enlloc d'aparcar al carrer.
11. Utilitzes els pàrkings públics?	10	11	5	Moltes de les persones participants són grans i es desplacen a peu.
12. Ha disminuït el nombre de cotxes que circulen pel nucli urbà?	11	0	24	Hi ha la percepció que s'ha incrementat el nombre de vehicles i que falten mesures dissuasòries per a reduir en nombre de vehicles que circula pel nucli urbà.
13. S'ha millorat la qualitat de l'entorn del poble i dels espais emblemàtics?	7	10	9	Dos grup consideren que no ha variat i que fa falta més control de la neteja i manteniment de l'entorn i els espais emblemàtics. Un altre grup considera que és una pregunta massa àmplia per poder donar una resposta.
14. La difusió que es fa dels pressuposts municipals és clara i fàcil d'entendre per tots els ciutadans?	3	13	10	D'una banda hi ha qui considera que si hi ha interès és fàcil aconseguir la informació. D'altra banda hi ha qui considera que no s'ha fet aquesta difusió. Que fa falta una explicació amb paraules planeres i amb presència pública dels pressuposts.

2.1 Resum de les respostes

Les actuacions han suposat una millora? (1)



Hi ha hagut canvi d'hàbits cap a comportaments més sostenibles? (2)



(1) Resposta a les preguntes 1, 2, 3, 4, 5, 9 i 12 en percentatges.

(2) Resposta a les preguntes 6, 7, 8 i 11 en percentatges.

		Si	No
Ha millorat...	Servei de bus escolar	■	
	Servei de bus TIB	■	
	Accessibilitat a peu	■	
	Accessibilitat en bici	■	
	Aparcament de bicis		■
	Trànsit de vehicles		■
	Entorn del poble i llocs emblemàtics		■
Hi ha...	Més desplaçaments en bicicleta		■
	Més desplaçaments a peu		■
	Reducció de velocitat dels vehicles		■
	Menys circulació de cotxes		■

3 REVISIÓ DEL PLA D'ACCIÓ 2009

Una vegada presentat el resum de l'informe d'execució del Pla d'Acció 2009, les persones participants varen revisar els projectes executats a l'any 2009, i s'acordà continuar amb la seva execució.

4 PROPOSTA DE PLA D'ACCIÓ PER AL 2010

Del procés de participació en l'Agenda Local 21 que es va fer l'any 2008, en va sorgir un Pla d'Acció 2009-2011. Per tant, en aquesta sessió es pretenia revisar les actuacions que s'havien consensuat realitzar el 2010. A aquestes se li han afegit algunes que al 2009 no s'han pogut realitzar.

Les persones participants varen revisar les actuacions per tal de fer noves aportacions.

Tots els grups varen coincidir que es veia encertat el plantejament i que es continuava amb el cronograma previst per a l'any 2010.

5 CONTINUÏTAT DEL FÒRUM CIUTADÀ

Davant la pregunta sobre com ha de ser la continuïtat del Fòrum ciutadà i quina ha de ser la freqüència de les convocatòries les persones participants consideren que com més sessions es celebrin, millor. Una bona freqüència seria cada trimestre, màxim cada 4 mesos.

Es veu preferible que el Fòrum ciutadà no tingui càrrecs però no s'arriba a una proposta sobre com organitzar-se per tal d'autoconvocar-se.

Es troba a faltar la participació de més persones, principalment, persones més joves de 65 anys.

Les persones del Fòrum es comprometen a convidar una persona cadascú a la propera convocatòria.

Es comenta que si s'oferís menjar vendria més gent, en aquest sentit, sorgeix la proposta que al proper Fòrum hi hagi menjar que porti cadascú ja que no es veu necessari que l'Ajuntament assumeixi aquesta despesa.

Seguiment del

Pla d'Acció de l'Agenda Local 21

De Santa Eugènia per a l'any 2009



ANNEXES

INFORME DE LES ACTUACIONS REALITZADES

Al Fòrum Ciutadà es va presentar un resum de l'informe de les actuacions realitzades al 2009, que presentem a continuació:

Projecte		Estat			
Nom	Sense començar	En execució	Finalitzat	Període estimat d'execució	Observacions
1. Foment de l'accés a la primera vivenda.				2009-2010	Falta de terrenys municipals per construir
2. Millora del paisatge urbà.				2009-2010	Millora del Camp de'n Sec i neteja zona ciclistes. Pendent rehabilitació pou de ses Coves.
3. Campanya de comunicació i sensibilització per a una mobilitat sostenible.				2009-2010	S'ha realitzat el programa de continguts de la campanya de comunicació que es durà a terme el primer semestre de 2010.
4. Ampliació i millora de les aturades de bus escolar				2009	S'han realitzat les millores a la voravia tot i que manca la instal·lació de les marquesines.
5. Ampliació i millora de les aturades de TIB				2009	S'ha realitzat la nova aturada a Ses Coves. Pendent l'ampliació per la del centre i construcció de les marquesines.
6. Creació d'una xarxa d'itineraris a peu principals.				2009-2010	S'ha realitzat l'acondicionament de les voravies del C/ Aljub i Balaguer. Manquen les voravies del C/ Escola.
7. Peatonalització de carrers.				2009-2010	S'ha sol·licitat una subvenció a la Conselleria d'Habitatge per a la seva execució. Pendent de rebre-la.
8. Projecte pilot de camins escolars segurs.				2009-2010	El projecte de camins escolars segurs ja està redactat però la implantació del mateix està pendent de finançament.
9. Creació d'una xarxa d'itineraris en bici.				2009-2010	Manca finançament.
10. Augment dels aparcaments de bicis.				2009	Executats els pàrkings de poliesportiu i escola.
11. Aprovació d'una ordenança municipal de				2009-2010	Manca finançament.



Projecte	Estat					
	Nom	Sense començar	En execució	Finalitzat	Període estimat d'execució	Observacions
	mobilitat.					
12.	Reducció de la velocitat als carrers.				2009	Implantació de badens adientment senyalitzats en els carrers Aljub, Balanguera i Ca Ses Monges
13.	Reordenació dels sentits únics.				2009	
14.	Millora de la senyalització dels aparcaments dissuasoris.				2009	Realitzada la senyalització en els propis aparcaments. Pendent la senyalització a l'entrada del municipi.
15.	Regulació de l'aparcament públic.				2009-2010	Manca finançament.
16.	Millora dels espais naturals emblemàtics.				2009-2010	Manca finançament.
17.	Fer un campanya de conscienciació sobre el consum d'aigua.				2009-2010	S'ha realitzat el programa de continguts de la campanya de comunicació que es durà a terme el primer semestre de 2010.
18.	Potenciar el baix consum mitjançant sistemes estalviadors.				2009	S'ha realitzat el programa de continguts de la campanya de comunicació que es durà a terme el primer semestre de 2010.
19.	Estudi de viabilitat per a la localització de noves fonts de subministrament.				2009-2010	S'ha realitzat un estudi per identificar la millor localització de noves fonts de subministrament. Pendent que Sorea realitzi les perforacions.
20.	Fomentar la reutilització de les aigües residuals.				2009-2010	S'han realitzat gestions per conformar una comunitat de regants i s'ha sol·licitat a Agricultura l'autorització per reutilitzar les aigües de l'EDAR, i s'ha fet un sondeig dels interessats.
21.	Controlar la qualitat de l'aigua subministrada.				2009-2012	SOREA realitza controls de la qualitat de l'aigua mensuals que són comunicats a l'ajuntament. Pendent de la publicació a la web dels resultats.
22.	Fer un campanya de conscienciació sobre el consum d'energia.				2009-2010	S'ha realitzat el programa de continguts de la campanya de comunicació que es durà a terme el primer semestre



Projecte		Estat			
Nom	Sense començar	En execució	Finalitzat	Període estimat d'execució	Observacions
					de 2010.
23. Fer una campanya d'informació i conscienciació sobre la importància de la separació dels residus.				2009-2010	S'ha realitzat el programa de continguts de la campanya de comunicació que es durà a terme el primer semestre de 2010.
24. Fer un parc verd.				2009-2010	Manca finançament.
25. Estudiar la possibilitat d'establiment de punts verds (àrees d'aportació) per a cada fracció.				2009-2010	Manca finançament.
26. Crear un programa d'hort ecològic a l'escola.				2010	El programa ja ha estat creat.
27. Difusió dels pressupostos municipals.				2009-2012	Fins ara els pressupostos només es publiquen a la web tot i que no es realitzen tasques de difusió per fer-los més comprensibles.
28. Potenciar el catàleg de patrimoni.				2010	S'està realitzant la revisió i adaptació al PTM (Pla Territorial de Mallorca) del catàleg.
29. Consensuar les festes.				2010	S'ha reunit la comissió de festes.
30. Fomentar la informació i la formació dels joves per augmentar la competitivitat.				2009-2010	S'ha creat la figura de l'assessor de desenvolupament local.
31. Creació de punts de informació laboral local.				2009-2010	Fins el moment el servei està mancomunat existint un orientador disponible a la Mancomunitat del Pla.



Total dels projectes relacionats: **31**

- Prevista la seva finalització per a l'any 2009: **7**
 - Finalitzats: **2**
 - En execució: **4**
 - Sense començar: **1**

- Previst el seu inici en 2009 i la seva finalització en el 2010: **19**
 - Finalitzats: **0**
 - En execució: **12**
 - Sense començar: **7**

- Previst el seu inici en 2009 i la seva finalització en el 2012: **2**
 - Finalitzats: **0**
 - En execució: **2**
 - Sense començar: **0**

- Previst el seu inici en 2010 i executats en el 2009: **3**
 - Finalitzats: **3**
 - En execució: **0**
 - Sense començar: **0**

RESUM DE LES ACTUACIONS PLA D'ACCIÓ 2010

Així mateix, al Fòrum ciutadà es va presentar un resum de les actuacions previstes a executar a l'any 2010 i el seu cronograma, que presentem a continuació:

PROJECTE	ANY 2010	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUNY	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
1. Foment dels habitatges de protecció oficial.													
2. Foment de l'accés a la primera vivenda.													
3. Revitalització de la vivenda desocupada.													
4. Millora en l'aprofitament del sòl urbà actual i els habitatges, en lloc del sòl urbanitzable.													
5. Construir / Habilitar un nou espai públic obert, ben cuidat i de fàcil accés.													
6. Millora del paisatge urbà.													
7. Conservació de les zones protegides.													
8. Campanya de comunicació i sensibilització per a una mobilitat sostenible.													
9. Ampliació i millora de les aturades de bus escolar													
10. Ampliació i millora de les aturades del TIB													
11. Creació d'una xarxa d'itineraris a peu principals.													
12. Peatonalització de carrers.													
13. Projecte pilot de camins escolars segurs.													
14. Creació d'una xarxa d'itineraris en bici.													
15. Sistemes de promoció de vehicles compartits.													
16. Estudi de bonificacions fiscals per a l'ambientalització de vehicles.													
17. Aprovació d'una ordenança municipal de mobilitat.													
18. Reordenació dels sentits únics													
19. Millora de la senyalització dels aparcaments dissuasoris													

Pla d'Acció de l'Agenda Local 21

De Santa Eugènia per a l'any 2009



PROJECTE	ANY 2010	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUNY	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
20. Regulació de l'aparcament públic.													
21. Vigilància i recolzament del Pla de Contra els Incendis Forestals del Govern.													
22. Conservació de l'entorn del poble i millora de l'entorn rural.													
23. Millora dels espais naturals emblemàtics.													
24. Control de la disciplina urbanística al sòl rústic per evitar il·legalitats.													
25. Fer una campanya de conscienciació sobre el consum d'aigua.													
26. Potenciar el baix consum mitjançant sistemes estalviadors													
27. Estudi de viabilitat per a la implantació de la tarificació progressiva.													
28. Estudi de viabilitat per a la localització de noves fonts de subministrament.													
29. Fomentar la reutilització de les aigües residuals.													
30. Promoció de l'aprofitament privat i públic de les aigües pluvials.													
31. Controlar la qualitat de l'aigua subministrada.													
32. Revisar la xarxa d'abastiment d'aigua per evitar fuites.													
33. Completar la xarxa de clavegueram a Ses Coves.													
34. Fer una campanya de conscienciació sobre el consum d'energia.													
35. Promoure i facilitar la instal·lació de dispositius estalviadors d'energia.													
36. Promoure la utilització de fonts d'energia renovables.													
37. Millorar l'enllumenat públic.													
38. Fer una campanya d'informació i conscienciació sobre la contaminació acústica.													
39. Redacció i aprovació d'una normativa de renous.													
40. Controlar el nivell de contaminació acústica.													
41. Fer una campanya d'informació i conscienciació sobre la importància i els avantatges de la separació dels residus.													

Pla d'Acció de l'Agenda Local 21

De Santa Eugènia per a l'any 2009



PROJECTE	ANY 2010	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUNY	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
42. Estudi de viabilitat per a la implantació d'una autogestió de RSU al municipi.													
43. Fer un parc verd.													
44. Estudiar la possibilitat d'establiment de punts verds (àrees d'aportació) per a cada fracció.													
45. Millorar la vigilància i el manteniment dels punts verds.													
46. Exigir el tancat de solars sense edificar per evitar abocaments il·legals.													
47. Creació d'un espai públic sociocultural polivalent.													
48. Estudiar la possibilitat d'augmentar les places de l'escoleta municipal.													
49. Revisió dels preus del transport públic dels alumnes de batxiller de l'IES Sineu.													
50. Crear un programa d'hort ecològic a l'escola.	JA EXISTEIX EL PROGRAMA												
51. Fer una campanya de conscienciació per a l'adopció i/o abandonament d'animals.													
52. Regular la convivència amb els animals domèstics.													
53. Implantar projecte pilot de pressupostos municipals participatius.													
54. Potenciar l'energia social.													
55. Fer una campanya de difusió de la llei de dependència.													
56. Difusió dels pressupostos municipals.													
57. Millora del coneixement del patrimoni taujà per a taujans.													
58. Potenciar el catàleg de patrimoni.	AQUEST PROJECTE JA S'HA REALITZAT EN EL 2009												
59. Consensuar les festes.	AQUEST PROJECTE JA S'HA REALITZAT EN EL 2009												
60. Recuperació de la tradició de les festes de Sant Antoni.													
61. Fomentar l'ús de la llengua pròpia.													
62. Fomentar la informació i la formació dels joves per augmentar la													

Pla d'Acció de l'Agenda Local 21

De Santa Eugènia per a l'any 2009



PROJECTE	ANY 2010	ANY 2010											
		GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUNY	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
competitivitat.													
63. Creació de punts de informació laboral local.													
64. Potenciar a l'agricultor.													
65. Crear una cooperativa de consum ecològic i un punt venda de productes ecològics.													
66. Foment del turisme rural i ecològic dins el municipi, aprofitant el turisme que cerca tranquil·litat.													
67. Foment de l'activitat econòmica al municipi per tal de desenvolupar l'activitat econòmica local.													